



2009 画竜点睛



変革の能動者たらんとする青年として

6号

HAGI JC NEWS 2009

JCニュース VOL.48

会員資質向上セミナー

～ビジネスマナー向上のために～

日時：9月19日(土) 場所：サンライフ萩

去る9月19日(土) サンライフ萩にて「会員資質向上セミナー? ビジネスマナー向上のために?」を開催いたしました。このセミナーの目的は、今一度、これまで自分達が身につけたと思っているビジネスマナーについて原点に立ち戻り改めて学習することによりビジネスマナー・コーチング技術・クレーム対応等を身につけ、このことを企業、会社に持ち帰り実際に生かしていただくということを目的として開催致しました。

講師に(有) ケイ・アンド・ワイ 人材育成部門主任講師の温品富美子先生をお招きし「勝ち残るためのビジネスマナー」と題しご講演をいただき、ビジネスマナーの基本についてお話をいただきました。先生のお話の中でビジネス(営業)を行う中で大事なことはまず第一印象であると言われました。また笑顔や言葉遣いなどお金のかからないところから改善していこうと言われたことが印象に残りました。講演後、5~6人のグループになりグループワークを行い、いろいろな場面での名刺の交換の仕方、電話対応、クレーム処理の仕方、コーチングスキルを行いました。どのグループも活発に課題に取り組んでいました。

この度のセミナーを受講し、これまでビジネスマナーについて自信をもって行っていたことがあまり好ましくないマナーであったことに反省させられることが多かったように感じています。今後、改善し実践で活かしたいと思います。

指導力開発委員会 委員



会員資質向上セミナー
～ビジネスマナー向上のために～ 講師 温品 富美子先生



日本JCスローガン

やさしくあるためにつよくあれ!
リアリティと説得力を伴う
「JCプライド」の実践!!

中国地区スローガン

つよいJAYCEEによる
頼りになる中つ国の創造

山ロブロックスローガン

胆 識

～愛に満ち溢れるJAYCEEを目指して～